

死亡索賠 支援指南



引言

我们明白到如果家人和挚爱亲人不幸突然离世，对您在情感和精神上的打击实在难以承受。在这个艰难的时刻，我们竭诚为您提供帮助。

我们将解答您的所有问题，并帮助您完成必要的文书工作。我们尽可能配合您的速度为您服务。

本指南为您解释直系亲属在“增益医护保险”下可享有的权利，以及了解用于确定可获得的经济和其他援助的标准。

您的ICBC理赔代表将为您讲解这些信息，并向您说明您拥有的权利和支持。如果您有疑问或需要更多信息，请联系您的理赔代表。

丧葬费用

“增益意外赔偿”(Enhanced Accident Benefits)为每位身故者提供最高\$10,347元丧葬费用(含税)。

丧葬费用包括运送身故者的费用、葬礼或安葬服务、火化、墓地安葬和墓碑。您的理赔代表可向您建议适用于这承保范围的其他相关开支。

我们可以直接为您支付丧葬费用，也可以向负责支付费用的人发还相关的开支。我们将会根据发票或收据的副本发还费用。

哀伤辅导

每个身故者的每位家庭成员*有权获得最多\$4,327元的哀伤辅导费用。这服务可以由辅导员、精神科医生、神职人员或原居民长者等人士提供。请向您的理赔代表咨询承保范围内的各类型辅导工作者。

如果家庭成员必须从他们所住的社区前往超过50公里(单程)的地方接受哀伤辅导，可获得预先批准的住宿费和旅费。我们提供相关的费用补贴，直至达到最高辅导赔偿额为止。

有些服务提供者可以直接向ICBC开出辅导服务帐单，或者家庭成员可以自行付费，然后向我们提交收据，我们将发还费用。

每节辅导服务的最高退还金额为\$140，而心理辅导服务的最高退还金额为\$228。

* 身故者的家人包括：配偶、伴侣、子女、继子女、父母、继父母、祖父母、监护人、兄弟姐妹、继兄弟姐妹和其他与身故者有类似家庭关系的人。

笔记

直系亲属可获得的赔偿金

在“增益医护保险”下，配偶、同居伴侣、受抚养人，以及在某些情况下，遭受致命重伤人士的成年子女和父母，都符合资格获得一笔赔偿金。

配偶或同居伴侣可获得的赔偿金

“增益意外赔偿”向幸存的配偶或同居伴侣一次性发放一笔赔偿金，金额取决于身故者在事故发生时的年龄和收入。最低赔偿金额为\$75,915元。

配偶是指：在遭受致命重伤时与身故者已结婚并同住的人。

同居伴侣是指：在遭受致命重伤前至少两年与身故者有类似婚姻关系的人。

如果没有符合资格的配偶领取赔偿金，本应归配偶所有的赔偿金则分给受抚养的子女。

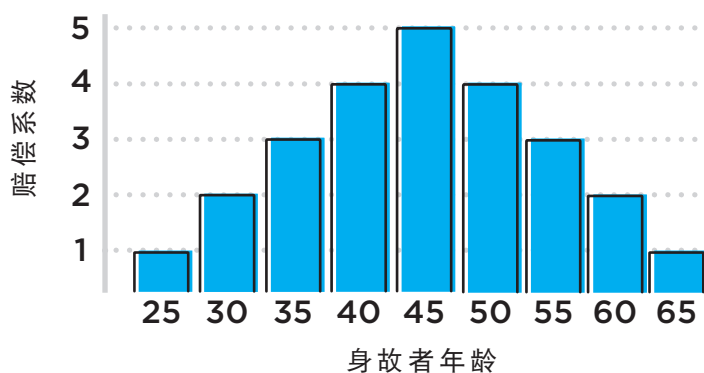
笔记

确定赔偿金额

如果身故者在车祸发生时有工作，则根据身故者的年度总受雇收入和年龄来计算赔偿金。

如下图所示，我们将年度总受雇收入乘以1至5之间的数字来计算配偶或同居伴侣可获得的金额。

图表显示赔偿系数和年龄之间的关联。



如果身故者在事故发生时正失业，而无权获得收入替代赔偿，则其配偶或同居伴侣将获得\$75,915元的一整笔最低赔偿金。

如果幸存的配偶是残障人士，我们则使用不同的系数来计算赔偿金额。请向您的理赔代表咨询更多信息。

受抚养人可获得的赔偿金

“增益意外赔偿”将根据身故者离世时受抚养人的年龄来决定赔偿金，金额在\$36,057元至\$67,996元之间。

受抚养人可以是以下任何一类：

- 事故发生时未满19岁的孩子，而身故者在法律上须对该孩子负责，而该孩子须依赖身故者提供经济支持。
- 因精神或身体残障，与身故者同住并在经济上依赖身故者的19岁或以上孩子。
- 因精神或身体残障，在经济上依赖身故者，并在搬到护理中心之前与身故者同住的19岁或以上孩子。
- 事故发生时不与身故者同住，但未与身故者分居的配偶。
- 在法律上有权从身故者获得赡养费的前配偶。
- 事故发生时与身故者同住并且在经济上依赖身故者的父母。
- 因护理需要而住在长期护理院并从身故者那里获取大部分经济支持的父母。

残障的受抚养人

残障的受抚养人有权获得 \$33,212元的额外赔偿金。

他们由于身体或精神上有长期残障而无法从事实际的有酬工作。在身故者离世时，受抚养人的残障状况须已经存在。您的理赔代表将与您商谈如何确认这项权利。

单亲的受抚养人可获得的赔偿金

当单身的父/母亲遭受致命重伤，“增益意外赔偿”为受抚养子女提供两笔赔偿金：

- 一般受抚养子女可获得的赔偿金
- 如果曾有配偶或同居伴侣，本应支付给他们的赔偿金将会与受抚养的子女平分。

这种发放赔偿金的方式是认同单亲的受抚养人经济能力可能有限，因此为他们提供额外的经济支持。

其他情况的赔偿金

无配偶、同居伴侣或受抚养人

如果身故者没有配偶、同居伴侣或受抚养人，则非依靠身故者供养的父母和抚养的子女每人可获得 \$16,906元的一整笔赔偿金。

照顾者

如果在事故发生时，身故者的主要职业是无偿照顾16岁以下的儿童或无法从事任何工作的残障人士，则可获得照顾者每周赔偿金。您的理赔代表可以就如何申请此赔偿金提供建议。

如果您有疑虑

我们的目标是公平和一视同仁地对待所有客户，我们尽一切努力向您解释如何做出裁决。如果您对权益或赔偿金的裁决有异议，第一步是与您的理赔代表商谈以解决该问题。

如果与理赔代表无法解决此事，请与他们的经理商谈。经理将审视您的索赔情况。如果经理仍然无法解决双方的分歧，他们可以将有关问题升级，进行 ICBC 的索赔裁决审查 (Claims Decision Review) 程序。这是独立的审查程序，不属于 ICBC 的索赔处理部门。

其他选项

如果您仍对结果不满意，可以向**民事纠纷仲裁处** (Civil Resolution Tribunal, 简称 CRT) 申请解决纠纷，这仲裁机构独立于 ICBC。如果索赔人对索赔的某一方面，例如对某些赔偿的权利有异议，CRT 可提供解决纠纷的服务。详情请访问 civilresolutionbc.ca

您的其他选择还包括向**卑诗省监察专员** bcombudsperson.ca 提出申诉，监察专员可以帮助裁定卑诗省或各区地方当局的做法是否公平合理，您也可以向**公平办公室** (Fairness Office) 提出申诉，公平办公室负责审查对 ICBC 裁决公平性的投诉。

您的理赔代表可以为您解释您拥有的选择。详情请访问 icbc.com，查看“Claims”栏目的“Disputes and appeals”

免责声明

本刊物仅用于提供一般信息，并不意图提供保险范围、法律或专业方面的建议。我们使用浅白易懂的字句来帮助您了解“增益意外赔偿”，并描述与“增益意外赔偿”相关的某些法律。本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。如果本刊物中列出的措辞和要求与当前适用的法律和法规中更详细的措辞和要求相抵触，您应该遵循当前适用的法律和法规。ICBC 提供的保险承保范围的条款和条件已详列于《保险(车辆)法》[Insurance (Vehicle) Act] 和《增益意外赔偿条例》(Enhanced Accident Benefits Regulation)，详情请查看 bclaws.gov.bc.ca

本文中的赔偿金额从2024年4月1日起生效，并会根据通胀每年进行调整。

